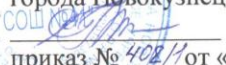


**Комитет образования и науки администрации Новокузнецкого городского округа Кемеровской области
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 41"**

654079 Российская Федерация, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Кутузова, д.4
(3843)74-42-08, 74-37-62; e-mail:school41nvkz@gmail.com Сайт школы: http://школа41-нк.рф/

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности образовательной
организации по итогам независимой оценки качества образования на 2018-2020 годы**

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «СОШ № 41»
города Новокузнецка
 С.Н. Фиц
приказ № 402/11 от « 15 » декабря 2017 г.

№	Название образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность	Открытость и доступность информации об организации, балл	Комфортность предоставления услуг и доступность их получения, балл	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, балл	Удовлетворенность качеством оказания услуг, балл	Сумма баллов по всем критериям (max 160 баллов)
	<i>Максимальные значения независимой оценки</i>	40	70	20	30	150,00
	<i>Показатели независимой оценки</i>	29,00	54,00	20,00	29,58	132,58
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 41»	1. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации	1. Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в учреждении»	1. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов <i>Землянова О.Г., заместитель</i>	1. Проведение внутришкольного мониторинга «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением»	

<p>2.</p>	<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 41»</p> <p><i>654079, РФ, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Кутузова, 4.</i></p>	<p>2. Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru</p> <p><i>Швецова М.В., заместитель директора административно-хозяйственной работе</i></p>	<p>2. Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)</p> <p><i>Землянова О.Г., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</i></p>	<p>2. Проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже»</p> <p><i>Фиц С.Н., директор школы</i></p> <p><i>Зырянова Н.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</i></p>	<p>2. Проведение конкурсных творческих работ «Моя школа» в рамках направления «Готовность рекомендовать организацию родственникам и друзьям»</p> <p><i>Балакина Д.В., заместитель директора по воспитательной работе</i></p>	
<p>3.</p>	<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 41»</p> <p><i>654079, РФ, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Кутузова, 4.</i></p>	<p>3. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)</p> <p><i>Землянова О.Г., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</i></p>	<p>3. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации.</p> <p><i>Швецова М.В., заместитель директора административно-хозяйственной работе</i></p>	<p>3. Информирование потребителей услуг</p> <p><i>Зырянова Н.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</i></p> <p><i>Землянова О.Г., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</i></p>	<p>3. Оценка ВСОКО по теме «Комфортность предоставления услуг и доступность их получения»</p> <p><i>Землянова О.Г., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</i></p>	

<p>4.</p>	<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 41»</p> <p><i>654079, РФ, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Кутузова, 4.</i></p>	<p>4. Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах).</p> <p><i>Землянова О.Г., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</i></p>	<p>4. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья.</p> <p><i>Зорькина М.Н., заместитель директора по безопасности жизнедеятельности</i></p>	<p>4. Создать на сайте образовательной организации страницу «Независимая оценка»</p> <p><i>Балакина Д.В., заместитель директора по воспитательной работе</i></p>	<p>4. Проведение родительских собраний по анкетированию и интервьюированию родителей (законных представителей) по теме «Удовлетворенность качеством оказания услуг»</p> <p><i>Балакина Д.В., заместитель директора по воспитательной работе</i></p>	
<p>5.</p>	<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 41»</p> <p><i>654079, РФ, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Кутузова, 4.</i></p>	<p>5. Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте школы</p> <p><i>Землянова О.Г., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</i></p> <p><i>Зырянова Н.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</i></p>	<p>5. Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися (разработка ДООП)</p> <p><i>Зырянова Н.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</i></p> <p><i>Землянова О.Г., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</i></p>	<p>5. Обеспечить опубликование на web-сайте ОО информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании</p> <p><i>Балакина Д.В., заместитель директора по воспитательной работе</i></p> <p><i>Швецова М.В., заместитель</i></p>	<p>5. Проведение педагогического совета ОО по теме «Комфортность предоставления услуг и доступность их получения, развитие платных образовательных услуг»</p> <p><i>Фиц С.Н., директор школы</i></p> <p><i>Зырянова Н.В., заместитель директора по</i></p>	

				<i>директора административно- хозяйственной работе</i>	<i>учебно- воспитательной работе</i>	
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 41» <i>654079, РФ, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Кутузова, 4.</i>	6. Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. <i>Фиц С.Н., директор школы</i>	6. Разработать дополнительные образовательные программы. <i>Зырянова Д.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</i> <i>Землянова О.Г., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</i>	6. Обеспечить информирование родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ <i>Фиц С.Н., директор школы</i>		
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 41» <i>654079, РФ, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Кутузова, 4.</i>	7. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте) <i>Фиц С.Н., директор школы</i> <i>Балакина Д.В., заместитель</i>	7. Создать условия для развития творческих способностей. <i>Балакина Д.В., заместитель директора по воспитательной работе</i>	7. Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах образовательных организаций <i>Зырянова Д.В., заместитель директора по учебно-</i>		

		<i>директора по воспитательной работе</i>		<i>воспитательной работе</i>		
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 41» <i>654079, РФ, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Кутузова, 4.</i>	8. Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований <i>Балакина Д.В., заместитель директора по воспитательной работе</i>	8. Обеспечить участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах (по планам ОО) <i>Балакина Д.В., заместитель директора по воспитательной работе</i>	8. Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления образовательной организации с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки. <i>Зырянова Д.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</i>		
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 41» <i>654079, РФ, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Кутузова, 4.</i>	9. Подготовить материалы о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации <i>Фиц С.Н., директор</i>	9. Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья <i>Землянова О.Г., заместитель</i>	9. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах <i>Балакина Д.В., заместитель</i>		

		<i>школы Балакина Д.В., заместитель директора по воспитательной работе</i>	<i>директора по учебно- воспитательной работе Зырянова Н.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе</i>	<i>директора по воспитательной работе</i>		
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 41» <i>654079, РФ, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Кутузова, 4.</i>	10. Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) <i>Балакина Д.В., заместитель директора по воспитательной работе</i>		10. Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования и размещение информации на сайте образовательной организации в специальном разделе «Независимая оценка» <i>Фиц С.Н., директор школы Балакина Д.В., заместитель директора по воспитательной работе</i>		
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное	11. Обеспечить проведение мониторинга				

	<p>учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 41»</p> <p><i>654079, РФ, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Кутузова, 4.</i></p>	<p>обращений, предложений</p> <p><i>Фиц С.Н., директор школы</i></p> <p><i>Землянова О.Г., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</i></p>				
--	--	--	--	--	--	--